

**Муниципальное казённое учреждение дополнительного образования  
«Детско – юношеский центр «Ониона»**

**СОГЛАСОВАНО И ПРИНЯТО**  
на педагогическом совете  
ДЮЦ «Ониона»

**УТВЕРЖДАЮ:**  
Директор ДЮЦ «Ониона»

« \_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20 \_\_ г.

\_\_\_\_\_  
/ Люцкан Ю.В./

протокол № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_ 20 \_\_ г.

приказ № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_ 20 \_\_ г.

**П о л о ж е н и е**  
**о комиссии по урегулированию споров**  
**Между участниками образовательных отношений.**

Настоящее Положение о Комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений (далее — Положение) разработано в соответствии с конвенцией ООН по правам ребенка, Указом Президента РФ от 01 июня 2012 года № 761 «О национальной стратегии в интересах детей на 2012–2017 годы», Федеральным законом от 29 декабря 2012 г. № 273 — ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» статья № 45, Федеральным законом от 24 июля 1998 г. № 124 — ФЗ «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации», федеральными законами и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации.

Настоящее положение определяет порядок создания и организации деятельности Комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений (далее — Комиссия).

**1. Общие положения:**

- 1.1.** Комиссия является службой, действующей в образовательной организации.
- 1.2.** Деятельность членов Комиссии осуществляется на общественных началах.
- 1.3.** Координатором деятельности Комиссии выступает председатель – директор МКУ ДО ДЮЦ «Ониона»
- 1.4.** Членами Комиссии являются представители всех участников образовательных отношений: обучающиеся, их родители (законные представители), представители работников МКУ ДО ДЮЦ «Ониона»
- 1.5.** По решению образовательной организации полномочия Комиссии могут быть расширены.
- 1.6.** Для решения отдельных конфликтных ситуаций могут привлекаться представители муниципальных органов профилактики (Комиссии по делам несовершеннолетних, ПДН ОВД, учреждений социальной защиты, органы опеки и попечительства и др.).

- 1.7. По решению образовательной организации в состав Комиссии может быть включен в качестве кооптированного члена представитель вышестоящего органа, осуществляющего управление в сфере образования, центра психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи, других организаций.
- 1.8. Все члены Комиссии владеют примирительными технологиями по урегулированию конфликтов: социальными коммуникативными технологиями урегулирования конфликтов в сфере отношений, в том числе, образовательных, которые направлены на установление доброжелательных, понимающих, доверительных, эффективных и гармоничных отношений.
- 1.9. Порядок создания Комиссии, организации работы, принятия решений и их исполнения, устанавливается локальным нормативным актом, который принимается с учетом мнения советов обучающихся, советов родителей, а также представительных органов работников образовательной организации.
- 1.10. Изменения в настоящее положение вносятся Председателем при согласовании с членами Комиссии образовательной организации. Все поступившие предложения в обязательном порядке согласуются с членами Комиссии, и администрацией образовательной организации.

## **2. Принципы деятельности Комиссии:**

2.1. Деятельность Комиссии основана на следующих принципах:

**Принцип гуманизма** — человек является наивысшей ценностью, подразумевает уважение интересов всех участников спорной ситуации.

**Принцип объективности** - предполагает понимание определенной субъективности той информации, с которой приходится работать членам Комиссии, умение оценить степень этой субъективности, умение и стремление минимизировать всякую субъективность, искажающую реальное положение дел. Данный принцип подразумевает способность абстрагироваться от личных установок, личных целей, личных пристрастий, симпатий и т. д. при содействии в разрешении споров, минимизировать влияние личных и групповых интересов, установок, др. субъективных факторов на процесс и результаты исследования конфликтов.

**Принцип компетентности** - предполагает наличие определенных умений и навыков решения конфликтных и спорных ситуаций, это способность членов Комиссии в реальном конфликте осуществлять деятельность, направленную на минимизацию деструктивных форм конфликта и перевода социально-негативных конфликтов в социально-позитивное русло. Она представляет собой уровень развития осведомленности о диапазоне возможных стратегий конфликтующих сторон и умение оказать содействие в реализации конструктивного взаимодействия в конкретной конфликтной ситуации.

**Принцип конфиденциальности** - этическое требование, предполагающее, что распространение информации, полученной членами Комиссии при разборе

конкретного спора, будет ограничено кругом лиц, о котором сторона, предоставившая информацию, будет заранее предупреждена.

**Принцип справедливости** - наказание и иные меры при разрешении спорных и конфликтных ситуаций, должны быть справедливыми, т. е. должны соответствовать характеру и степени общественной опасности выявленного негативного факта, обстоятельствам его совершения и личности виновного.

### **3. Цель и задачи Комиссии:**

**3.1.** Целью деятельности Комиссии является защита прав и законных интересов участников образовательных отношений (обучающихся, родителей обучающихся (законных представителей), преподавателей).

**3.2.** *Задачами деятельности Комиссии являются:*

- урегулирование разногласий, возникающих между участниками образовательных отношений по вопросам реализации права на образование;
- анализ причин возникновения и профилактика конфликтных ситуаций в образовательной организации;
- содействие развитию бесконфликтного взаимодействия в образовательной организации;
- содействие профилактике и социальной реабилитации участников конфликтных ситуаций.

•

### **4. Направления деятельности Комиссии:**

К компетенции Комиссии относится рассмотрение споров, касающихся:

**4.1.** основных вопросов организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующих правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся;

**4.2.** прав обучающихся на предоставления условий для обучения с учетом особенностей их психофизического развития и состояния здоровья, в том числе получение социально-педагогической и психологической помощи, бесплатной психолого-медико-педагогической коррекции;

**4.3.** прав обучающихся на обучение по индивидуальному учебному плану, в том числе ускоренному обучению, в пределах осваиваемой образовательной программы в порядке, установленном локальными нормативными актами;

**4.4.** права обучающихся на уважение человеческого достоинства, защиту от всех форм физического и психического насилия, оскорбления личности, охрану жизни и здоровья;

**4.5.** права обучающихся на каникулы — плановые перерывы при получении образования для отдыха и иных социальных целей в соответствии с законодательством об образовании и календарным учебным графиком;

- 4.6. права обучающихся на развитие своих творческих способностей и интересов, включая участие в конкурсах, олимпиадах, массовых мероприятиях;
- 4.7. обеспечения права лиц с ограниченными возможностями здоровья на получение бесплатного образования в соответствии с их способностями и возможностями, в том числе по вопросам развития интегрированного обучения в образовательной организации;
- 4.8. права родителей (законных представителей) лиц с ограниченными возможностями здоровья выбирать образовательное учреждение (с учетом медицинского заключения и (или) заключения (рекомендаций) психолого-медико-педагогической комиссии); участвовать в разработке и реализации индивидуального учебного плана, индивидуальных программ воспитания и обучения;
- 4.9. изучения ситуаций, при которых обучающиеся испытывают систематические трудности в освоении основных общеобразовательных программ.
- 4.10. спорных ситуаций, связанных с обязанностями обучающихся добросовестно осваивать образовательную программу, выполнять индивидуальный учебный план, в том числе посещать предусмотренные учебным планом или индивидуальным учебным планом учебные занятия, осуществлять самостоятельную подготовку к занятиям, выполнять задания, данные педагогическими работниками в рамках образовательной программы; выполнять требования Устава образовательной организации, правил внутреннего распорядка;
- 4.11. спорных вопросов обжалования решений о применении к обучающимся дисциплинарного взыскания;
- 4.12. принятия решения о прекращении образовательных отношений по инициативе организации, осуществляющей образовательную деятельность, в случае применения к обучающемуся, достигшему возраста пятнадцати лет, отчисления как меры дисциплинарного взыскания, в случае невыполнения обучающимся по образовательной программе обязанностей по добросовестному освоению её и выполнению учебного плана, а также в случае установления нарушения порядка приема в образовательную организацию, повлекшего по вине обучающегося его незаконное зачисление в образовательную организацию;
- 4.13. защиты прав родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся на выбор до завершения получения ребенком образования с учетом мнения ребенка, а также формы получения образования и формы обучения, язык, предметы, курсы, дисциплины (модули) из перечня, предлагаемого организацией, осуществляющей образовательную деятельность;
- 4.14. защиты прав и свобод педагогических работников в соответствии с правовым статусом педагогического работника: трудовых прав, социальных гарантий и компенсаций, ограничений, обязанностей и ответственности,

которые установлены законодательством Российской Федерации и законодательством субъектов Российской Федерации;

**4.15.** разрешения конфликтных ситуаций, связанных с нарушением прав работников образовательной организации при прохождении аттестации на соответствие занимаемой должности, или аттестацию на первую или высшую квалификационную категорию, а на повышение квалификации;

**4.16.** разрешения иных спорных и конфликтных вопросов.

## **5. Организация деятельности Комиссии:**

**5.1.** Выборы членов Комиссии проводятся из числа участников образовательных отношений, обладающих необходимыми компетенциями.

**5.2.** На первом заседании Комиссии избирается Уполномоченный по защите прав участников образовательного процесса (далее — Уполномоченный) из числа наиболее опытных и компетентных работников Образовательной организации, избранных путем голосования в состав Комиссии.

**5.3.** Директор МКУ ДО ДЮЦ «Ониона» после получения списка избранных членов Комиссии и кандидатуры Уполномоченного издает приказ о начале работы Комиссии.

**5.4.** Срок действия полномочий членов Комиссии — 3 года.

**5.5.** Заседания Комиссии проводятся по мере необходимости.

**5.6.** Для выработки наиболее эффективных решений на заседаниях Комиссии присутствует директор Центра.

**5.7.** На заседание Комиссии могут приглашаться специалисты органов государственной власти (органов, осуществляющих управление в сфере культуры, представители медицинских, общественных организаций и другие заинтересованные лица).

**5.8.** Комиссия коллегиально принимает решение, по действиям в разрешении конкретных конфликтных ситуации:

- определяет срок для исполнения рекомендаций;
- дополняет рекомендации;
- предлагает другой путь урегулирования конфликтной ситуации;
- привлекает других специалистов для разрешения конфликтных ситуаций.

**5.9.** Решение Комиссии оформляется Протоколом заседания комиссии и подписывается ответственным секретарем Комиссии.

**5.10.** Решение Комиссии является легитимным в случае присутствия на заседании Комиссии не менее 51% от состава.

**5.11.** Решение Комиссии согласовывается с руководителем Центра и является обязательным для всех участников образовательных отношений в организации, осуществляющей образовательную деятельность, и подлежит исполнению в сроки, предусмотренные указанным решением.

**5.12.** Решение Комиссии может быть обжаловано в установленном законодательством Российской Федерации порядке.